

Artikel 1 – Definities

1.1 Westerink Cleaning Service: De Vennootschap Onder Firma Westerink Cleaning Service, gevestigd aan de Kruiswaal 7 te (1161AL) Zwanenburg, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 65908945, de rechtspersoon die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de klant werkzaamheden uitvoert (opdrachtnemer).

1.2 Opdrachtgever: Iedere rechtspersoon die aan Westerink Cleaning Service een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

1.3 Werkzaamheden: Alle werkzaamheden waartoe aan Westerink Cleaning Service opdracht is gegeven of die door Westerink Cleaning Service uit anderen hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de overeenkomst c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan; het verrichten van schoonmaakonderhoud, glasbewassing, multidiensten, zonnepanelen reinigen, dakgoten reinigen en spinnen reiniging/preventie.

1.4 Overeenkomst: Iedere overeenkomst terzake van het verrichten van de werkzaamheden die tussen Westerink Cleaning Service en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van Westerink Cleaning Service zoals offertes, overeenkomsten en aanvellingen van opdrachten, inclusief overeenkomsten op afstand.

2.2 Deze algemene voorwaarden prevaleren boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden gaat de opdrachtgever met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.

2.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Westerink Cleaning Service voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing indien de klant de toepasselijkheid ervan in eerdere overeenkomsten met Westerink Cleaning Service heeft aanvaard.

2.4 De klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige (rechts)handelingen en overeenkomsten met Westerink Cleaning Service.

2.5 Door een overeenkomst aan te gaan met Westerink Cleaning Service erkent de opdrachtgever bekend te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te zijn.

Artikel 3 – Offerte

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt. Een overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te zijn gekomen nadat de order schriftelijk is bevestigd dan wel, bij gebreke daarvan, zodra de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Wegens het verrichten van werkzaamheden zal de daarvoor overeengekomen prijs in rekening worden gebracht.

4.2 In geval van wijzigingen van prijsbepalende factoren na de aanbidding of na het sluiten van de overeenkomst behoudt Westerink Cleaning Service zich het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen. De prijs die vastgesteld is in een overeenkomst met een duur van meer dan 12 maanden kan telkens na 12 maanden worden verhoogd.

Artikel 5 – Betaling

5.1 tenzij anders overeengekomen dient betaling netto, zonder korting of aftrek binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Onverminderd is men bij overschrijding van deze betalingstermijn vanaf de factuurdatum rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke(handels)rente die geldt op het moment van factuurdatum. Na de overschrijding van 60 dagen is naast de verschuldigde rente een bedrag aan administratiekosten verschuldigd. Deze bedraagt 50 euro per factuur/aanmaning voor particulieren en 75 euro per factuur/ aanmaning voor bedrijven en abonneementhouders.

5.2 Westerink Cleaning Service heeft te allen tijde het recht vóór de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan, contante betaling of een aanbetaling vooraf te verlangen op een door Westerink Cleaning Service aan te wijzen IBAN-nummer.

5.3 Eventuele kosten van incasso zullen volledig voor rekening van opdrachtgever zijn.

Artikel 6 – wijziging van de overeenkomst

6.1 Wijzigingen van wat volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen nader schriftelijk, per mail of whats-app zijn overeengekomen.

6.2 Wijzigingen in de opdrachtbevestiging, al dan niet op verzoek van klant of bevoegde instanties, kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en of termijn van uitvoering. Westerink Cleaning Service zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst prijs en termijn van uitvoering. De klant is verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Westerink Cleaning Service te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de klant ter zake van de met Westerink Cleaning Service gesloten overeenkomst. Westerink Cleaning Service is ten aanzien van de eventueel hieruit voortvloeiende vertraging nooit aansprakelijk jegens de klant.

6.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Westerink Cleaning Service een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben; Westerink Cleaning Service is dan niet aansprakelijk voor enige als gevolg daarvan door de klant geleden schade . Problemen voortkomend uit de wijzigingen, zijn altijd voor rekening en risico van de klant.

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

7.1 De werkzaamheden zullen overeenkomstig de opdrachtbevestiging (veelal geaccordeerde offerte) worden uitgevoerd.

7.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn en daarnaast ook uitgevoerd kunnen worden, kan Westerink Cleaning Service, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Dit is echter uitsluitend toegestaan, indien Westerink Cleaning Service tenminste een vergelijkbare kwaliteit garandeert én de afwijkingen aan de klant worden medegedeeld.

7.3 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat blijvende afwijkingen van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk zijn, en die afwijkingen zodanig zijn dat dit gepaard gaat met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.

7.4 Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - behalve christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Hiervan kan worden afgeweken als naar oordeel van de klant of van Westerink Cleaning Service plotseling intredende bijzondere omstandigheden dit noodzakelijk maken.

7.5 Afzeggen van geplande werkzaamheden dient te geschieden met inachtneming van een periode van 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden, tenzij anders schriftelijk, per mail of whats-app overeengekomen . Bij niet in acht nemen van dit tijdsbestek zullen administratiekosten in rekening worden gebracht. Deze bedragen voor 50 euro voor particulieren en 75 euro voor bedrijven en abonneementhouders

Artikel 8 – Overmacht

8.1 Indien niet nakoming van de overeenkomst te wijten is aan één of meer van de volgende oorzaken: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond en hulpstoffen, water en elektriciteit, stakingen, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden, zal de niet nakoming geacht worden het gevolg te zijn van overmacht.

Artikel 9 – Recht tot beëindiging van de overeenkomst

9.1 De overeenkomst kan worden beëindigd indien: ☐ In staat van faillissement wordt gesteld of daartoe een verzoek is ingediend. ☐ Indien er surseance van betaling aan de wederpartij is verleend. ☐ Indien er beslag op roerende of onroerende zaken van de wederpartij is gelegd. ☐ Indien de opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele is gesteld. ☐ Indien de opdrachtgever de overeenkomst niet naleeft dan wel verzuimd om te betalen binnen de in deze overeenkomst geldende tijd.

Artikel 10 – Klachten

Klachten betreffende uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen een periode van 2 werkdagen (48 uur gerekend vanaf aanvang werkzaamheden) schriftelijk te worden gemeld. Onder schriftelijk word mede verstaan per mail of per Whats-app.

Klachten met betrekking tot glasbewassings-werkzaamheden dienen echter in verband met veranderende weersomstandigheden binnen een periode van 8 uur gerekend vanaf aanvang werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld. Ook hier word mede verstaan per mail of per Whats-app.

Artikel 11– Garanties en aansprakelijkheid

11.1 Mededelingen door of namens Westerink Cleaning Service betreffende de kwaliteit, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.

11.2 Westerink Cleaning Service is nimmer aansprakelijk voor schade welke is ontstaan in welke vorm dan ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet. De bewijslast hiervan berust bij de opdrachtgever.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart Westerink Cleaning Service voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

11.4 Iedere aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze (milieu)schadeverzekering welke Westerink Cleaning Service heeft afgesloten ten behoeve van haar opdrachtgevers.

Artikel 12 – Opzegging en beëindiging

12.1 De voorwaarden die de opdrachtgever heeft ondertekend tussen partijen voor de uitvoering van de opdracht zijn leidend.

Artikel 13 – Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

13.1 Deze voorwaarden worden op de website van Westerink Cleaning Service vermeld. Op verzoek van de opdrachtgever wordt gratis een exemplaar ter beschikking gesteld en toegezonden per post.

Artikel 14 – Bevoegde rechter en toepasselijk recht

14.1 Eventuele geschillen tussen Westerink Cleaning Service en de opdrachtgever die niet in der minne kunnen schikken, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het bevoegde arrondissement waarop Nederlands recht van toepassing is.