

Algemene voorwaarden: W.C.S. Westerink Glazenwasserij

Artikel 1 – Definities

1.1 W.C.S. Westerink Glazenwasserij: De Vennootschap Onder Firma W.C.S. Westerink glazenwasserij, gevestigd aan de Kruiswaal 7 te (1161 AL) Zwanenburg, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 65908945, de rechtspersoon die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de klant werkzaamheden uitvoert (opdrachtnemer).

1.2 Opdrachtgever: Iedere rechtspersoon die aan W.C.S. Westerink Glazenwasserij een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

1.3 Werkzaamheden: Alle werkzaamheden waartoe aan W.C.S. Westerink Glazenwasserij opdracht is gegeven of die door W.C.S. Westerink Glazenwasserij uit anderen hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de overeenkomst c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan; het verrichten van schoonmaakonderhoud, glasbewassing, multi-diensten, zonnepanelen reinigen, dakgoten reinigen en spinnen reiniging.

1.4 Overeenkomst: Iedere overeenkomst terzake van het verrichten van de werkzaamheden die tussen W.C.S. Westerink Glazenwasserij en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van W.C.S. Westerink Glazenwasserij zoals offertes, overeenkomsten en aanvaarding van opdrachten, inclusief overeenkomsten op afstand.

2.2 Deze algemene voorwaarden prevaleren boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden gaat de opdrachtgever met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.

2.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met W.C.S. Westerink Glazenwasserij voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing indien de klant de toepasselijkheid ervan in eerdere overeenkomsten met W.C.S. Westerink Glazenwasserij heeft aanvaard.

2.4 De klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige (rechts)handelingen en overeenkomsten met W.C.S. Westerink Glazenwasserij.

2.5 Voor zover een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of een onderdeel ervan, nietig of vernietigbaar zijn, blijven overige bepalingen geldig. W.C.S. Westerink Glazenwasserij en klant zullen dan overleggen om de nietige bepaling(en) te vervangen, overeenkomstig doel en strekking van deze algemene voorwaarden, zodanig dat de nieuwe bepaling zo weinig mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.

2.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.7 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een andere partij dan W.C.S. Westerink Glazenwasserij wordt door W.C.S. Westerink Glazenwasserij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.8 Door een overeenkomst aan te gaan met W.C.S. Westerink Glazenwasserij erkent de opdrachtgever bekend te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te zijn.

Artikel 3 – Offerte

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt. Een overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te zijn gekomen nadat de order schriftelijk is bevestigd dan wel, bij gebreke daarvan, zodra de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Wegens het verrichten van werkzaamheden zal de daarvoor overeengekomen prijs in rekening worden gebracht.

4.2 *In geval van wijzigingen van prijsbepalende factoren na de aanbidding of na het sluiten van de overeenkomst behoudt W.C.S. Westerink Glazenwasserij zich het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen. De prijs die vastgesteld is in een overeenkomst met een duur van meer dan 12 maanden kan telkens na 12 maanden worden verhoogd.*

Artikel 5 – Betaling

5.1 tenzij anders overeengekomen dient betaling netto, zonder korting of aftrek binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Onverminderd is men bij overschrijving van deze betalingstermijn vanaf de factuurdatum rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke(handels)rente die geldt op het moment van factuurdatum.

5.2 W.C.S. Westerink Glazenwasserij heeft te allen tijde het recht vóór de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan, contante betaling of een aanbetaling vooraf te verlangen op een door W.C.S. Westerink Glazenwasserij aan te wijzen IBAN-nummer.

5.3 Bij verkoop heeft W.C.S. Westerink Glazenwasserij te allen tijde het recht volledige betaling te verlangen voor het tijdstip van aflevering.

5.4 Eventuele kosten van incasso zullen volledig voor rekening van opdrachtgever zijn.

Artikel 6 – wijziging van de overeenkomst

6.1 Wijzigingen van wat volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen nader schriftelijk zijn overeengekomen.

6.2 Wijzigingen in de opdrachtbevestiging, al dan niet op verzoek van klant of bevoegde instanties, kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en of termijn van uitvoering. W.C.S. Westerink Glazenwasserij zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst prijs en termijn van uitvoering. De klant is verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan W.C.S. Westerink Glazenwasserij te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de klant ter zake van de met W.C.S. Westerink Glazenwasserij gesloten overeenkomst. W.C.S. Westerink Glazenwasserij is ten aanzien van de eventueel hieruit voortvloeiende vertraging nooit aansprakelijk jegens de klant.

6.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan W.C.S. Westerink Glazenwasserij een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben.

W.C.S. Westerink Glazenwasserij is dan niet aansprakelijk voor enige als gevolg daarvan door de klant geleden schade van. Problemen voortkomend uit de wijzigingen, zijn altijd voor rekening en risico van de klant.

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

7.1 De werkzaamheden zullen overeenkomstig de opdrachtbevestiging (veelal geaccordeerde offerte) worden uitgevoerd.

7.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn en daarnaast ook uitgevoerd kunnen worden, kan W.C.S. Westerink Glazenwasserij, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Dit is echter uitsluitend toegestaan, indien W.C.S. Westerink Glazenwasserij tenminste een vergelijkbare kwaliteit garandeert én de afwijkingen aan de klant worden medegedeeld.

7.3 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat blijvende afwijkingen van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk zijn, en die afwijkingen zodanig zijn dat dit gepaard gaat met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.

7.4 *Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - behalve christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Hiervan kan worden afgeweken als naar oordeel van de klant of van W.C.S. Westerink Glazenwasserij plotseling intredende bijzondere omstandigheden dit noodzakelijk maken.*

Artikel 8 – Overmacht

8.1 Indien niet nakoming van de overeenkomst te wijten is aan één of meer van de volgende oorzaken: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond en hulpstoffen, water en elektriciteit, stakingen, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden, zal de niet nakoming geacht worden het gevolg te zijn van overmacht.

Artikel 9 – Recht tot beëindiging van de overeenkomst

9.1 De overeenkomst kan worden beëindigd indien:

- ☞ In staat van faillissement wordt gesteld of daartoe een verzoek is ingediend.
- ☞ Indien er surseance van betaling aan de wederpartij is verleend.
- ☞ Indien er beslag op roerende of onroerende zaken van de wederpartij is gelegd.
- ☞ Indien de opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele is gesteld.
- ☞ Indien de opdrachtgever de overeenkomst niet naleeft dan wel verzuimd om te betalen binnen de in deze overeenkomst geldende tijd.

Artikel 10 – Garanties en aansprakelijkheid

10.1 Mededelingen door de of namens W.C.S. Westerink Glazenwasserij betreffende de kwaliteit, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.

10.2 W.C.S. Westerink Glazenwasserij is nimmer aansprakelijk voor schade welke is ontstaan in welke vorm dan ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet. De bewijslast hiervan berust bij de opdrachtgever.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart W.C.S. Westerink Glazenwasserij voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

10.4 *Iedere aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze (milieu)schadeverzekering welke W.C.S. Westerink Glazenwasserij. Heeft afgesloten ten behoeve van haar opdrachtgevers.*

10.5 *Bij het verkopen van producten garandeert W.C.S. Westerink Glazenwasserij dat deze zijn toegestaan in Nederland. W.C.S. Westerink Glazenwasserij is afhankelijk van de verkregen informatie van de leverancier of producent van de producten CCP International en de toelatingen van de producten binnen Nederland waarvan W.C.S. Westerink Glazenwasserij over de verkooprechten beschikt. Echter kan W.C.S. Westerink Glazenwasserij nimmer aansprakelijk worden gehouden indien de producten door wetswijziging en/of andere redenen, niet meer toelaatbaar zijn in Nederland dan wel het gebruik daarvan verboden is.*

10.6 Iedere aansprakelijkheid van W.C.S. Westerink Glazenwasserij voor schade die ontstaat als gevolg van de betreffende producten is uitgesloten, tenzij deze zijn oorzaak vindt in een grove fout of nalatigheid van W.C.S. Westerink Glazenwasserij. In dat geval zal de aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende product is verkocht.

Artikel 11 – Levering, leveringstijden, eigendomsovergang en voorbehoud

11.1 Wanneer W.C.S. Westerink Glazenwasserij goederen aan de klant verkoopt, zoals schoonmaakmiddelen en sanitaire benodigdheden, behoudt W.C.S. Westerink Glazenwasserij de eigendom van de goederen, totdat de op de goederen betrekking hebbende rekeningen door de klant zijn betaald. W.C.S. Westerink Glazenwasserij is gerechtigd om zonder verdere aanzegging de goederen, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de vervaltermijn van de ter zake van die goederen door haar aan de klant gezonden rekeningen zal zijn verstreken.

11.2 Levertijden kunnen door opdrachtgever nimmer als een fatale termijn worden beschouwd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.3 Indien uitdrukkelijk en schriftelijk een levertermijn is overeengekomen met daarbij inbegrepen een fatale termijn en de zaken aan de opdrachtgever niet tijdig geleverd kunnen worden is de W.C.S. Westerink Glazenwasserij gehouden tot schadevergoeding of ontbinding te vorderen, maar niet eerder dan dat opdrachtgever per aangetekend schrijven nog veertien dagen gunt indien zich overmacht voordoet.

11.4 De eigendom van de betrokken producten zal pas op koper overgaan op het tijdstip waarop W.C.S. Westerink Glazenwasserij volledige betaling heeft ontvangen van het met betrekking tot die producten gefactureerde bedrag.

11.5 Alle door W.C.S. Westerink Glazenwasserij geleverde zaken blijven eigendom totdat de wederpartij aan al zijn verplichtingen ten aanzien van deze overeenkomst, de schriftelijke afspraken die tussentijds zijn overeengekomen zal nakomen.

11.6 De opdrachtgever is verplicht het geleverde zodanig apart te zetten of op te slaan indien te producten worden teruggeëist op grond van het eigendomsvoorbehoud, dan wel deze onmiddellijk ter beschikking te stellen op welke locatie de producten zich dan ook mogen bevinden. De opdrachtgever wordt een direct opeisbare boete in rekening gebracht indien de opdrachtgever bovenstaande niet kan nakomen

Artikel 12 – Relatiebeding

12.1 Het is de klant niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van W.C.S. Westerink Glazenwasserij met W.C.S. Westerink Glazenwasserij, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen de klant en W.C.S. Westerink Glazenwasserij en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van W.C.S. Westerink Glazenwasserij in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten W.C.S. Westerink Glazenwasserij om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de klant.

12.2 Indien zonder toestemming van W.C.S. Westerink Glazenwasserij door de klant een arbeidsverhouding en/of een andere overeenkomst tot het verrichten van vergelijkbare werkzaamheden/diensten wordt aangegaan met de in lid 1 van dit artikel bedoelde werknemers, binnen de in lid 1 genoemde perioden, verbeurt de klant aan W.C.S. Westerink Glazenwasserij een boete van € 500 per bedoelde arbeidsverhouding/ overeenkomst per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding/overeenkomst heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 13 – Garantie en retour

13.1 Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via, info@westerinkcleaningservice.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde en ongeopend retour ontvangen is.

13.2 Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld.

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde of afgesloten producten. Wanneer de verzegeling of verpakking verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. Die snel kunnen bederven of verouderen;

Artikel 14 – Opzegging en beëindiging

14.1 De voorwaarden die de opdrachtgever heeft ondertekend tussen partijen voor de uitvoering van de opdracht zijn leidend.

Artikel 15 – Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

15.1 Deze voorwaarden worden op de website van W.C.S. Westerink Glazenwasserij ter beschikking gesteld. Op verzoek van de opdrachtgever wordt gratis een exemplaar ter beschikking gesteld en toegezonden per post.

Artikel 16 – Bevoegde rechter en toepasselijk recht

16.1 Eventuele geschillen tussen W.C.S. Westerink Glazenwasserij en de opdrachtgever die niet in der minne kunnen schikken, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het bevoegde arrondissement waarop Nederlands recht van toepassing is.